



## POLITIKA KVALITY

Hlavným zámerom spoločnosti EDM s.r.o. je budovanie úspešnej a stabilnej spoločnosti, ktorá bude schopná dlhodobo uspokojovať potreby a požiadavky svojich zamestnancov a zákazníkov.

Naša orientácia na zákazníka je vyjadrená v nasledovných hodnotách:

### „UMENIE ZJEDNODUŠIŤ ŽIVOT ZÁKAZNÍKOVI“

Technologickou úrovňou zaručujeme, že inžinierske schopnosti pretvárame do produktov, ktoré sú akceptované zákazníkom pre ich:

- spoľahlivosť
- cenu
- kvalitu
- rýchlosť uvedenia na trh

### „VÝNIMOČNOSŤ ZHOTOVENIA“

Pomocou procesov neustáleho zlepšovania zaručujeme našim zákazníkom:

- celosvetovo akceptovateľnú kvalitu
- znižovanie nákladov
- spoľahlivosť dodávok
- flexibilitu

### „KAŽDÝ PROBLÉM VYTVÁRA PRÍLEŽITOSŤ“

Vďaka otvorenej komunikácii, využívame nedostatky a problémy na hľadanie funkčných riešení pre zlepšovanie procesov.

Zaväzujeme sa plniť záväzné požiadavky, definovať a vyhodnocovať ciele v oblasti zlepšovania kvality a trvalo zlepšovať efektívnosť zavedeného Systému Manažérstva Kvality.

V Nižnej: 15.02.2023

Schválil: Miloš Stroka – Managing Director

.....

Schválil: Vladimír Balcerčík – Technical Director

.....



## QUALITY POLICY

EDM s.r.o. intends to build prosperous and stable company, which will be able to meet requirements of our employees and customers in the long term.

Our customer orientation ensures that following values permeate the entire organization:

### “THE ART OF MAKING OUR CUSTOMERS LIFE EASY”

Our technology leadership ensures that our product engineering capabilities are translated into products. Our products are appreciated by our customers because of their:

- user reliability
- total user cost
- quality
- time-to-market

### „MANUFACTURING EXCELLENCE“

Our continuous improvement programs guarantee:

- world-class quality
- cost reductions
- delivery reliability
- flexibility

### „EVERY PROBLEM CREATES AN OPPORTUNITY“

Our organization focuses its entrepreneurship and creativity on finding a way to support our customers with innovative solutions.

EDM, s.r.o. commits to implementation of principles of Quality Management System to fulfill and continually improve implemented Quality Management System.

In Nižná: 15.02.2023

Approved by: Miloš Stroka – Managing Director

.....

Approved by: Vladimír Balcerčík – Technical Director

.....